

お客様 各位

2019年10月1日
日東通信株式会社

営業時間外対応に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は2019年4月より施工されました働き方改革法を受け、今後も安定したサービスを提供し続けるため、従業員の処遇改善を進めております。

つきましては、2019年10月1日以降の営業時間外の対応について下記の通りお知らせします。
お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

・平日時間外

→19時以降は時間外トーキー対応になります。翌9時から通常通りの営業となります。

・土日祝祭日（弊社が指定する休日も含まれます）

→9時から時間外オペレータによる対応となります。緊急の故障対応はお客様のご要望があれば、有償になりますが対応いたします。（故障の連絡が輻輳している場合は、対応が遅くなることもございます）

18時以降は時間外トーキー対応になります。翌日が平日の場合は9時から通常営業、翌日が土日祝祭日の場合は、時間外オペレータによる対応となります。

尚、個別に時間外対応の保守契約を締結しているお客様については、これまで通りサービスを継続いたします。詳しくは弊社保守担当者もしくは営業担当者までお問合せ願います。

敬具